

# 第43回「感性研究フォーラム」講演会

接客の感性

—ホテル（ホスピタリティ）と旅館（おもてなし）—

主催：繊維学会研究委員会「感性研究フォーラム」

協賛：一般財団法人日本繊維製品消費科学会，日本色彩学会，一般社団法人色材協会，  
一般社団法人日本家政学会

日時：平成27年12月5日（土）13:00～16:00

場所：武庫川女子大学甲子園会館（旧甲子園ホテル）2階研究室

武庫川女子大学甲子園会館へのアクセス：<http://www.mukogawa-u.ac.jp/~kkcampus/>  
〈JR神戸線甲子園口駅〉南へ徒歩10分。

マップ：<http://www.mukogawa-u.ac.jp/~kkcampus/access/index.html>

プログラム：

13:00 受付

13:30 開会挨拶  
神戸松蔭女子学院大学 徳山孝子  
（研究委員会「感性研究フォーラム」委員長）

13:30～14:30 コミュニケーションⅠ（講演）

『温泉旅館 太っ腹女将のこだわり と 呟き』

兵庫県湯村温泉 朝野家女将 朝野まり

昔 バブル最高潮時代のアパレル企業デザイナーとして

そして・・・現在 低迷する日本経済の中での温泉旅館女将として

我が人生を振り返って

状況判断 企画 感性 そして こだわり について

私なりの考えをお話出来ればと思っております

14:30～15:30 コミュニケーションⅡ（講演）

『グローバルizmとホスピタリティー』

神戸夙川学院大学教授 野本哲平

グローバル化が進む中ホスピタリティ産業の存在意義は今後益々大きくなる。労働集約型産業故にホテルの質はそこで働くスタッフの人間性ととりわけ感性にかかっている。感性を如何に磨くかが普遍的命題である。

15:30～16:00 コミュニケーションⅢ（ディスカッション）

司会 松蔭女子学院大学教授 徳山孝子

定員：50名

参加費：一般3,000円，学生1,000円，研究委員会会員・共催団体関係者1,000円

申込：参加申込は必要ありません。当日、受付でお支払い下さい。

問合せ先：〒141-0021 東京都品川区上大崎3-3-9-208

一般法人繊維学会(内) 感性研究フォーラム事務局

TEL:03-3441-5627 FAX:03-3441-3260 E-mail:office@fiber.or.jp